



# 构筑高校教育质量保障体系的几点思考

浙江省教育评估院  
施建祥

2020年1月3日

# 提纲

## CONTENTS

PART 01 引言

PART 02 质量保障体系构建的核心理念

PART 03 质量保障体系构建的关键要素

PART 04 质量保障体系构建的主要内容

# 引言：十八、十九大关于高等教育质量提升的要求

## 十八大：努力办好人民满意的教育

- ◆着力提高高等教育**质量**
- ◆实现高等教育**内涵**式发展
- ◆促进高校办出**特色**、争创一流
- ◆深入推进“**管办评分离**”

## 十九大：让每一个孩子都能享有公平而有质量的教育

- ◆加快一流大学和一流学科建设
- ◆支持中西部建设有**特色**、高水平大学

# 领导讲话



孙春兰  
SUN CHUNLAN

让学生忙起来  
让教学活起来  
让管理严起来  
让毕业难起来  
让**质量**提起来



掀起一场“**质量革命**”

“**质量22条**”

《关于深化本科教育教学改革  
全面提高人才培养质量的意见》

# 当前高等教育面临的问题



## 三大问题

- ◎学科专业划分过细过小，跨学科、跨专业培养不足**问题**。
- ◎人文情怀和科学素养的培养不够重视，通识教育缺失**问题**。
- ◎校企合作、产教融合不够紧密，学生实践能力培养偏弱**问题**。



## 三个脱离

- ◎专业与学科**脱离**：  
学科支撑专业不足
- ◎教学与科研**脱离**：  
科研引领教学不够
- ◎教授与学生**脱离**：  
教授指导学生不力

# 一、高校质量保障体系建设的核心理念

学生  
中心

核  
心  
理  
念

产  
出  
导  
向

( OBE, Outcome based education )

持  
续  
改  
进

# 一、高校质量保障体系建设的核心理念



## 内涵

把全体学生的学习效果作为关注焦点，把毕业要求达成和培养目标实现作为一切教学活动的出发点和归宿点。



## 必须做出两个转变

★从关注教师教得好不好转向关注学生学得好不好

★从关注办学资源条件好不好转向关注毕业生在社会上发展得好不好



## 当前的问题

只关注教师教得好不好，不关注学生学得好不好

只关注办学资源条件好不好，不关注毕业生在社会上发展得好不好

# 一、高校质量保障体系建设的核心理念



## 内涵

教学过程是保证学生取得特定学习成果，从而达到毕业要求和实现培养目标。



## 回答好四个问题

- ★我们想让学生取得什么样的学习成果？
- ★为什么要让学生取得这样的学习成果？
- ★如何有效地帮助学生取得这些学习成果？
- ★如何测量学生已经取得了这些学习成果？



## 当前的问题

只关注课程开设了没有，不关注学生学到没有。  
只关注教学质量标准有没有，不关注标准执行了没有。



# 一、高校质量保障体系建设的核心理念



建立质量保障体系闭环，形成持续改进机制。



## 当前的问题

只关注教学质量标准有没有，不关注质量标准执行了没有。  
只关注评价了没有，不关注改进了没有。

# 一个核心理念引领下要构建三大体系

## ◆构建“五个度”为主线的新时代高校育人体系

（适应度、保障度、有效度、达成度、满意度）

## ◆构建“三目标”“三支撑”“三机制”的人才培养体系

（培养目标、毕业目标、课程目标，毕业目标支撑培养目标、课程目标支撑毕业目标、课程教学支撑课程目标，目标达成机制、质量监控机制、持续改进机制）

## ◆构建“反向设计、正向施工”的现代教学体系

## 二、高校质量保障体系建设的关键要素

### 一支专业队伍

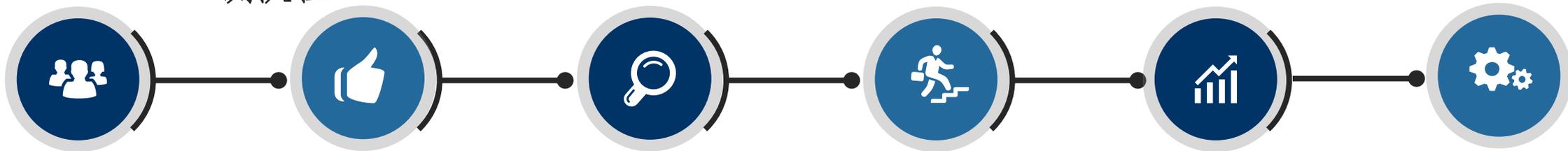
一支老中青结合的专家型评估监测队伍

### 定期评估监测

周期性评估与常态监测相结合

### 质量持续改进

跟踪帮助改进，形成质量保障闭环。



### 一个组织机构

成立专门的内外  
部质量保障监测  
评估机构

### 一套质量标准

制定科学適切可  
操作的质量评价  
标准

### 评价结果反馈

将评估结果及时  
反馈给教学一线  
人员

# 三、高校质量保障体系建设的主要内容

## (一) 人才培养主要环节的质量标准

专业质量标准	专业建设标准
	专业培养标准
课程质量标准	课程建设质量标准
	课程考核质量标准
	教材建设质量标准
课堂教学质量标准	学评教标准
	督导、领导和同行评价标准
	多媒体课件使用标准
	教师教学规范标准
实践教学质量标准	实验教学质量标准
	实习实训质量标准
	毕业设计（论文）质量标准

# 三、高校质量保障体系建设的主要内容

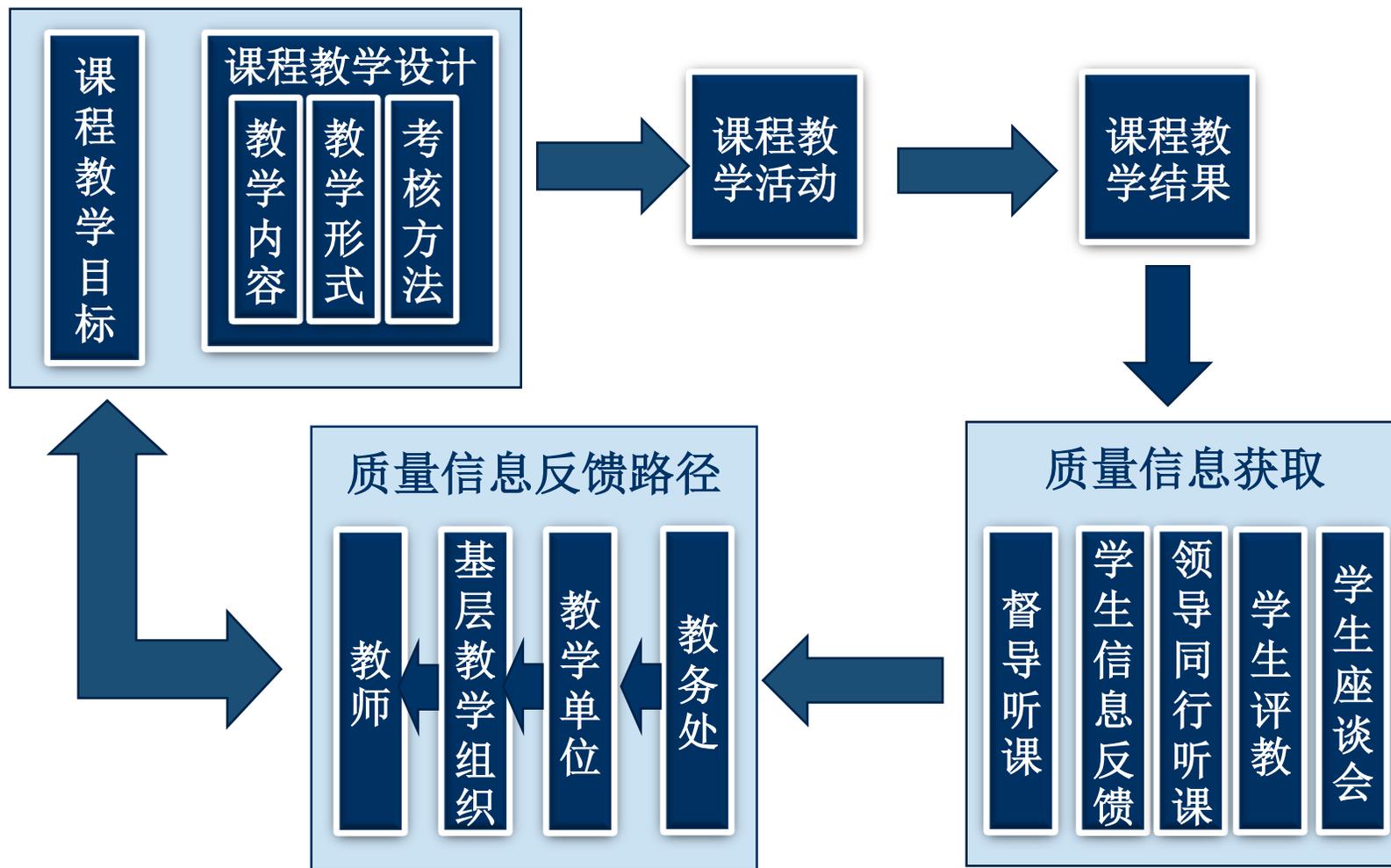
## （二）教学质量监控的主要内容

类型	内容
对教学工作实施主体的评价考核	二级学院（系）评估
	专业负责人考核
	教师评价
对人才培养主要环节的监控	课程考核环节监控
	课程教学过程监控（期中，评教，评学，学生信息）
	专业实习实训监控
	毕业设计（论文）监控
对人才培养主要载体的评价	专业评估
	课程评估
	教材使用评价
	实验室、实习基地评估

# 三、高校质量保障体系建设的主要内容

## (三) 教学质量持续改进的路径

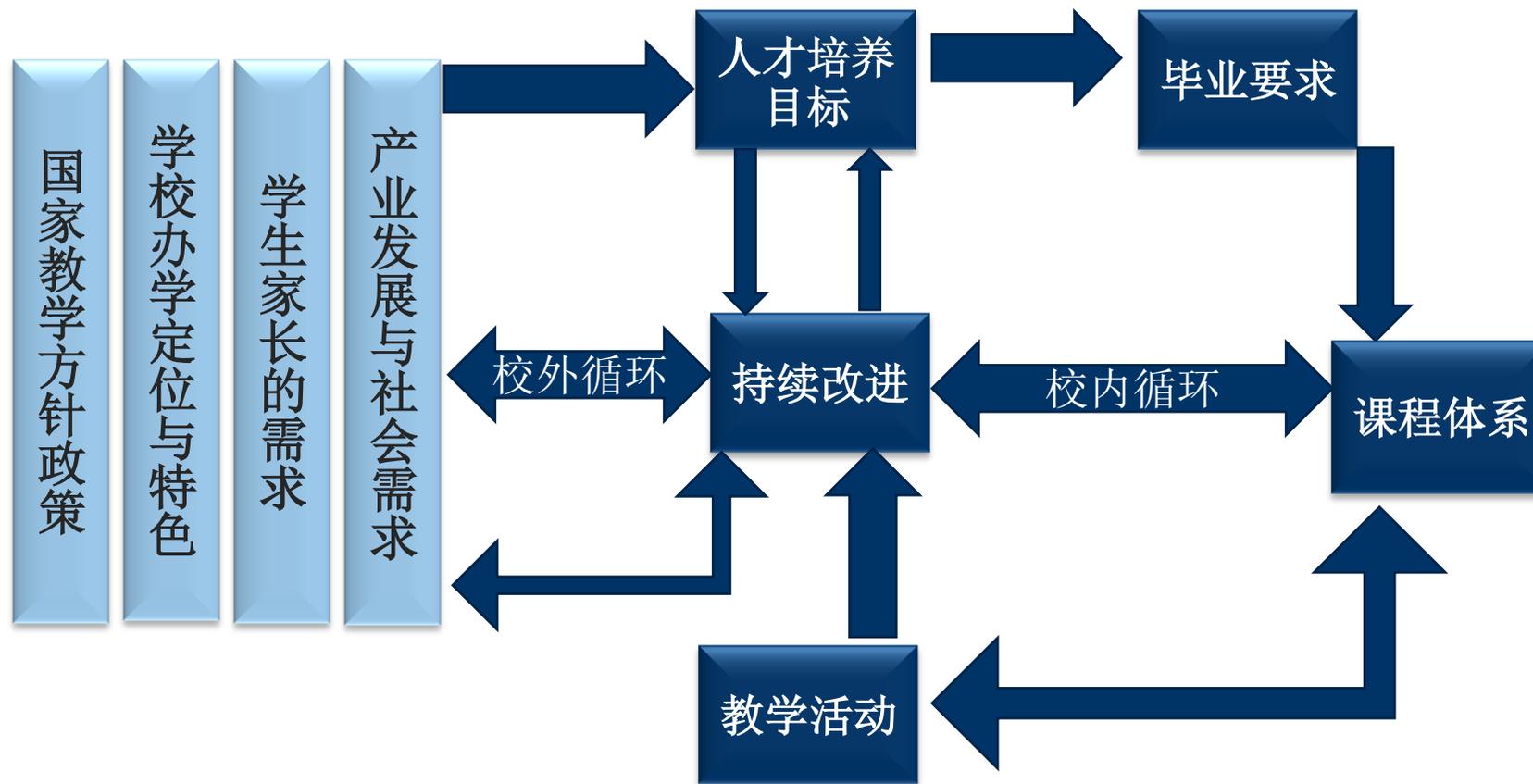
### 1 课程教学质量的持续改进路径



# 三、高校质量保障体系建设的主要内容

## (三) 教学质量持续改进的路径

### 2 专业培养方案的持续改进路径



# 几点反思



**教学质量保障体系建设永远在路上!**

THANKS!

